



Qualidade, Inovação e a Indústria 4.0 e seus Desafios.

A qualidade e a inovação há décadas são discutidas como principais contribuintes para o sucesso de uma organização. A qualidade debatida com relação às práticas de gerenciamento, enquanto a inovação discutida com relação às mudanças tecnológicas. O ambiente proporcionado pela quarta revolução industrial ou indústria 4.0 implica em mudanças de paradigma no processo de desenvolvimento e fabricação de produtos e serviços. Esta mudança é decorrente dos avanços tecnológicos em termos do emprego da inteligência artificial e aprendizado de máquinas, reconhecimento por imagem, big data, computação em nuvem, realidade virtual e aumentada, novos materiais, manufatura aditiva, Internet das coisas (IoT), entre outros. A denominada qualidade 4.0 representa uma oportunidade de utilizar essas tecnologias da Indústria 4.0 para realinhar funções de qualidade com uma estratégia organizacional ampliada. Esta qualidade 4.0 possibilita o alinhamento da prática do gerenciamento da qualidade com os recursos da Indústria 4.0 no sentido alavancar a excelência operacional. Ao mesmo tempo que o desenvolvimento de uma estratégia eficaz da Qualidade 4.0 permitirá que as organizações solucionem questões não resolvidas adequadamente ao longo dos anos. Tais como: barreiras funcionais; comunicação ineficaz e a fragmentação dos dados dos sistemas de qualidade tradicionais. O conceito da qualidade 4.0 apresenta-se como oportunidade para que as organizações trabalhem com maior profundidade nas causas e efeitos dos insucessos na inovação de processos e de produtos. Ao explorar as vantagens estratégicas e competitivas das tecnologias da indústria 4.0 com maior transparências dos dados e de insights da qualidade orientados por dados para alcançar uma cultura de excelência para a inovação. Contudo, tanto a indústria 4.0 como a qualidade 4.0 tem desafios em outra área de fundamental importância para a inovação, que é a gestão das pessoas. Citam-se como desafios a serem superados: a busca de liderança que execute a coordenação entre as áreas da organização; desenvolver habilidade nos líderes para lidar com o ambiente competitivo, com a hierarquia, com a tecnologia e com a conectividade, sendo transparente; bem como desenvolver talentos para disseminação das iniciativas da indústria 4.0 e da qualidade 4.0 num ambiente propício para a inovação.